

Relatório da Administração

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos a apreciação de VSAs, o Balanço Patrimonial e as Demonstrações do Resultado, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa relativos aos semestres findos em 30 de Junho de 2013 e 2012, da Cotação Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S/A e Action S/A Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários.

Histórico

A Cotação DTVM S/A e Action S/A DTVM, empresas do Conglomerado Rendimento, estão presentes no mercado de câmbio turismo, desde 1989, com matrizes em São Paulo e atuação nas principais capitais e cidades do Brasil. Realizam operações de compra e venda de moeda, viagens, cheques e/ou cartão pré-pago internacional. Rendimento Visa Travel Money, com segurança e comodidade, para mais de 1 milhão de clientes.

Através do Banco Rendimento, a Cotação DTVM S/A, também, realiza transferências internacionais e compra de cheques em moeda estrangeira.

A Cotação DTVM S/A detém o Certificado Internacional de Qualidade (ISO), evidenciando, dessa forma, a constante preocupação em oferecer serviços de qualidade aos seus clientes em suas viagens ao exterior.

Índice da Basileia

A apuração do índice, segundo a Resolução 3.490/07 do Conselho Monetário Nacional, é elaborada de forma consolidada para o Conglomerado Rendimento, cujo resultado em Junho de 2013 foi de 14,37%.

Controles Internos, Riscos e Governança Corporativa

A Cotação DTVM S/A e a Action S/A DTVM, participam da estrutura de Governança Corporativa e controles internos do Conglomerado Rendimento, aderentes às exigências da Resolução 2.554/98, do Conselho Monetário Nacional. Na estrutura de Controles Internos, se destaca o Comitê de Riscos e Controles Internos, onde participam, entre outros, a área de Compliance, Auditoria Interna, Diretoria.

A estrutura de Governança abrange as Áreas de Compliance, Auditoria Interna, Riscos Operacionais e Legal (Resolução 3.380/06), de Mercado (Resolução 3.464/07), de Liquidez

(Resolução 2.804/00), de Crédito (Resolução 3.721/09), e procedimentos de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro, conforme Circular 3.461/09.

A gestão de riscos e de controles internos envolve um conjunto integrado de procedimentos e ações internas, visando mitigar possíveis perdas nas operações de câmbio e outras afins, descasamento de prazos e moedas em suas operações, falhas em processos e situações decorrentes de gestão de liquidez. A gestão de riscos obedece aos dispositivos legais e normativos, e possui estrutura própria e independente, apartada das áreas comprometidas com resultados.

Risco Operacional

A Cotação DTVM S/A e a Action S/A DTVM, se utilizam da estrutura do Conglomerado Rendimento que, em atendimento às exigências da Resolução 3.380/06, do Conselho Monetário Nacional, após aprovação pela Diretoria, implementou a Política Institucional de Gerenciamento de Risco Operacional, com estrutura constituida sob a forma de Comitê, vinculada diretamente à Diretoria da Instituição, tendo sido cumpridas todas as etapas previstas na citada regulamentação.

A gestão do risco operacional, compreendida por processos, procedimentos e políticas, institucionalizadas, através do Manual de Controles Internos, é fundamental para a preservação do patrimônio das instituições e tem por objetivo a prevenção de perdas decorrentes de fraudes, erros e descontinuidade de negócios.

Ouvidoria

No que tange ao Direito do Consumidor, as referidas Instituições, atendendo ao disposto na Resolução 3.477/07, alterada pela Resolução 3.849/10, do Conselho Monetário Nacional, implantado em 2007, a Ouvidoria e tem como função essencial ser canal de comunicação entre as Empresas e seus clientes, buscando solucionar as questões não respondidas em outros canais das Instituições, inclusive na mediação de conflitos, bem como propor à Diretoria medidas corretivas ou de aprimoramento de procedimentos e rotinas, em decorrência da análise das reclamações recebidas.

O Realitudo de Ouvidoria, constituído em conformidade aos normativos do Banco Central do Brasil, dispõe de atuação independente das respectivas áreas de negócios, proporcionando um relacionamento aberto e provido de imparcialidade das instituições com Clientes, "Stakeholders" e com o público em geral.

Tal dispositivo atende às manifestações recebidas através do Banco Central do Brasil, Órgão de Defesa do Consumidor, imprensa, cartas, telefones e e-mail.

Risco de Mercado e Liquidez

A Cotação DTVM S/A e a Action S/A DTVM, seguindo as normas contidas na Resolução 3.464/04, do Conselho Monetário Nacional, implementaram uma estrutura para Gerenciamento de Risco de Mercado e Liquidez integrada à estrutura de Gestão de Riscos Operacionais onde possui um escopo diferenciado e focado no controle da variação do valor de mercado das suas posições.

A estrutura de Gerenciamento de Risco de Mercado e Liquidez deve identificar, monitorar e controlar os riscos associados às perdas decorrentes da flutuação nos valores de mercado das posições detidas pelo Conglomerado. Esta gestão envolve, principalmente, os riscos das operações sujeitas à variação cambial.

O Comitê de Gestão de Risco de Mercado e Liquidez se reúne periodicamente, conforme calendário divulgado, previamente, e deliberá sobre os assuntos pertinentes aos respectivos riscos, em conformidade com políticas internas previamente definidas.

Prevenção à "Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo"

A Cotação DTVM S/A e a Action S/A DTVM contam com programa desenvolvido para evitar e combater o uso de seus produtos e serviços na "lavagem" de dinheiro, oriundo de atividades ilícitas, inclusive os ligados aos casos de corrupção e terrorismo. Para tanto, possuem políticas, processos e sistemas de controle de prevenção à lavagem de dinheiro. A participação frequente da alta administração na prevenção e detecção à "lavagem" de dinheiro assegura o alinhamento entre as diversas áreas e atividades, das instituições, com a realização de reuniões periódicas, visando avaliar o andamento dos trabalhos e a adoção de medidas necessárias para mantê-los em linha com os procedimentos adotados, pelo Conglomerado e com as melhores práticas internacionais no que se refere à prevenção e combate à "lavagem" de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Nas políticas "conheça seu cliente" e "conheça seu funcionário", os investimentos em treinamento, processos e sistemas de controles e monitoramento de operações, permitem a identificação tempestiva de situações atípicas que, depois de analisadas por especialistas, são enviadas para deliberação da alta administração quanto à pertinência de

encaminhamento dos casos às autoridades competentes, tendo ou não a operação sido realizada. As áreas de negócios e operações do Conglomerado têm autonomia para recusar negócios e operações que considerem suspeitas ou atípicas, sendo a proposta de negócio atípica recusada e repartida à alta administração.

Segurança da Informação

A política e as normas corporativas de segurança da informação das respectivas empresas contemplam a efetiva proteção dos ativos da informação, constituídos pelas bases de dados, pelos ambientes de informática, documentos, arquivos, cópias de segurança de sistemas, acessos controlados aos sistemas, controles de senhas e informações e proteção na geração e tráfego de dados, entre outras ferramentas de gestão em segurança da informação.

Com o objetivo de preservar a total aderência dos controles internos e dos sistemas informatizados, são mantidos programas de treinamento, conscientização e revisões das políticas focadas na absoluta proteção dos dados restritos e de interesse exclusivo de clientes, bem como das informações estratégicas. De acordo com o Plano de Contingência de Negócios (PCN), com base nas políticas definidas pelo Conglomerado, Cotação DTVM S/A e a Action S/A DTVM, contam atualmente com equipe capacitada para assegurar que, em momentos de crise, a recuperação e a continuidade dos processos de negócios sejam efetivas, evitando ou minimizando perdas financeiras tanto as referidas instituições como para os clientes.

Auditores Independentes

A Cotação DTVM S/A e a Action S/A DTVM, em consonância com o teor da Resolução 3.198/04, do Conselho Monetário Nacional, não contratarão e nem fornecerão serviços prestados pela Ernst & Young Terco Auditores Independentes que não fossem relacionados à auditoria externa. A política adotada atende aos princípios que preservam a independência do Auditor, de acordo com critérios internacionalmente aceitos.

Agradecimentos

A Administração agradece os clientes e parceiros pela confiança depositada e o empenho de seus Colaboradores.

A Diretoria

Balanços patrimoniais em 30 de junho de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais)

ATIVO	Notas	2013	2012	PASSIVO	Notas	2013	2012
Circulante		41.804	19.352	Circulante		39.865	15.940
Disponibilidades	3	30.878	11.866	Outras obrigações	39.865	15.940	
Aplicações interfinanceiras de liquidez	4	3.881	1.639	Cobrança e arrecadação de tributos e assemelhados	241	244	
Aplicações em operações compromissadas		3.881	1.639	Carteira de câmbio	9	24.413	5.265
Outros créditos	6	6.640	4.503	Fiscais e previdenciárias	10	6.507	4.084
Diversos		6.640	4.503	Diversas	11	9.069	6.367
Outros valores e bens		405	1.344				
Despesas antecipadas		405	1.344	Exigível a longo prazo	20.267	13.633	
Realizável a longo prazo	30.051	17.932		Outras obrigações	20.267	13.633	
Outros créditos	6	28.841	17.932	Fiscais e previdenciárias	10	18.985	13.633
Diversos		28.841	17.932	Diversas		1.402	
Outros valores e bens		1.210					
Despesas antecipadas		1.210		Patrimônio líquido	23.230	20.923	
Permanente	12.185	13.218		Capital de domiciliados no País	12.501	8.170	
Investimentos		1.465	4.874	Reservas de lucros	6.131	12.753	
Participação em controladas		1.434	4.842	Lucros acumulados	5.276		
Titulos patrimoniais		-	7				
Outros investimentos		31	25				
Imobilizado de uso	7	8.184	7.756				
Imóveis de uso		22	22				
Outras imobilizações de uso		14.935	13.185				
(Depreciações acumuladas)		(6.773)	(5.451)				
Diferido	8	120	310				
Gastos em imóveis de terceiros		1.833	1.833				
Gastos com logícias		1	1				
(Amortização acumulada)		(1.714)	(1.524)				
Intangível		2.416	278				
Outros ativos intangíveis		3.275	1.001				
(Amortização acumulada)		(853)	(723)	Total do passivo	84.040	50.502	
Total do ativo		84.040	50.502				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonações das mutações do patrimônio líquido

Semestres findos em 30 de junho de 2013 e 2012

(Valores expressos em milhares de reais)

		Reservas de Lucros			
	Capital	Reserva legal	Reserva especial de lucros	Lucros acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2011				4.535	4.535
Lucro líquido do semestre				4.535	4.535
Constituição de reserva especial			4.035	(4.035)	(500)
Distribuição de dividendos					(500)
Saldos em 30 de junho de 2012		8.170	2.381	10.372	-
Saldos em 31 de dezembro de 2012		8.170	1.681	13.177	-
Aumento de capital		4.331	-	(4.331)	-
Lucro líquido do semestre				6.080	6.080
Constituição de reserva legal			304	-	(304)
Distribuição de dividendos					(4.700)
Distribuição de juros sobre o capital					(500)
Saldos em 30 de junho de 2013		12.501	1.985	4.146	5.276
					23.230

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Semestres findos em 30 de junho de 2013 e 2012